



UMC Utrecht

Interculturele communicatie uitdagingen voor goede zorg

Mualla Kaya,
geestelijk verzorger
UMC Utrecht

ALS congres sept. 2022



Onderwerpen

- Cultuur
- Geloof
- Communicatie

Cultuur

Fijnmazige structuur (F): een volle, gedetailleerde en strakke structuur van omgangscodes en communicatieregels tussen mensen.

Grofmazige structuur (G): een ruimer, lossere en globalere stelsel van regels en codes.

Structurentheorie, David Pinto (2004)



Cultuur



Godsbeeld

Men gelooft in een God...

- die beschikt over het leven en de dood,
- die almachtig, alwetend en goed is,
- die in staat is tot wonderen,
- die het geloof van de mens op de proef stelt via het lijden.



Samenvatting

<p>Wie beschikt, die beslist.</p>	<p>God beschikt en beslist over leven en dood.</p>
<p>Onderscheid tussen curatief, palliatief, terminaal</p>	<p>Nee, er is geen onderscheid. Want God is almachtig en is in staat tot wonderen.</p>
<p>Medisch zinloos & uitzichtloos lijden</p>	<p>* God stelt de mens én zijn systeem op de proef via lijden. Dus heeft lijden <u>altijd</u> zin.</p> <p>* Na de dood volgt een eeuwig leven. In het aangezicht van 'eeuwig leven' is lijden tot de dood <u>altijd</u> tijdelijk, nooit uitzichtloos.</p>

Communicatie

F-cultuur

- impliciet: aandacht voor bedoeling, meer dan inhoud
- standaard/ vorm belangrijk
- Beeldspraak, metaforen
- indirect en via tussenpersonen
- sociaal wenselijke antwoorden
- relationeel: contact is belangrijk en persoonlijk

G-cultuur

- expliciet: aandacht voor inhoud, meer dan bedoeling
- improvisatie
- concreet
- direct
- uniforme antwoorden
- inhoudelijk: scheiding van persoonlijk/zakelijk

